

Gestion et amélioration de la qualité par l'autoévaluation d'établissement




Emanuele Berger



DECS
Dipartimento dell'educazione
della cultura e dello sport

Pilotage de la scolarité obligatoire

Niveau	Tâche	Instrument	
 CDIP	<ul style="list-style-type: none"> Harmonisation des structures Fixation de standards contraignants 	<ul style="list-style-type: none"> Concordat HarmoS 	<ul style="list-style-type: none"> Monitoring CH de l'éducation
 Région linguistique	<ul style="list-style-type: none"> Coordination des contenus d'enseignement 	<ul style="list-style-type: none"> 1 plan d'études Coordination des moyens d'enseign. 	<ul style="list-style-type: none"> Tests de référence
 Canton	<ul style="list-style-type: none"> Pilotage du système éducatif cantonal 	<ul style="list-style-type: none"> Législation Financement Exécution 	<ul style="list-style-type: none"> Monitoring cantonal Evaluation externe des écoles
 Commune Ecole	<ul style="list-style-type: none"> Organisation et direction de l'école au niveau local Mise en œuvre pédagogique 	<ul style="list-style-type: none"> Autonomie partielle des écoles 	<ul style="list-style-type: none"> Autoévaluation

Scuola a tutto campo



Indicateurs
du système
éducatif tessinois

USR



Ufficio studi e ricerche
Ricerca educativa



www.ti.ch/usr

Les expériences d'autoévaluation

USR

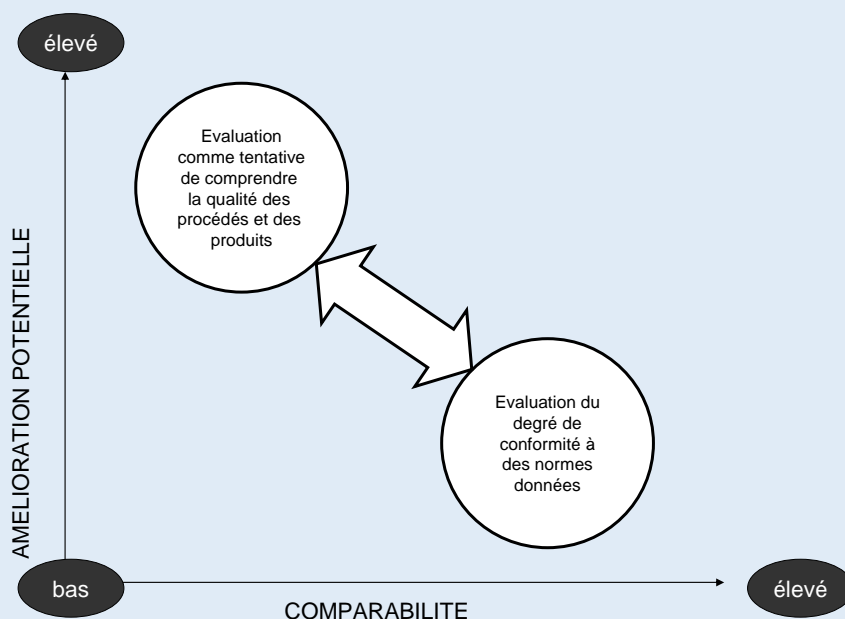


Ufficio studi e ricerche
Ricerca educativa



www.ti.ch/usr

Amélioration / Comparabilité



USR

Ufficio studi e ricerca
Ricerca educativa

ti

www.ti.ch/usr

Le “*school improvement*”

“ une approche particulière du changement éducatif qui a pour objectif d’améliorer les résultats des élèves aussi bien que la capacité de l’école à gérer les changements. Elle se préoccupe d’améliorer la performance de l’élève en se concentrant sur le processus d’enseignement-apprentissage et sur les conditions qui le soutiennent ” (Hopkins, 2001).

USR

Ufficio studi e ricerca
Ricerca educativa

ti

www.ti.ch/usr

Le projet européen d'autoévaluation des écoles

- 101 écoles de 18 pays
- A pour but de répondre à trois questions fondamentales:
 - A quel niveau de qualité se situe notre école?
 - Comment mesurer cette qualité?
 - Comment utiliser dans la pratique les données récoltées?

USR



Ufficio studi e ricerca
Ricerca educativa



www.ti.ch/usr

Une autoévaluation centrée sur les écoles (MacBeath)

- Dans une dizaine d'écoles en Angleterre et Pays de Galles auprès d'enseignants, élèves, parents, directeurs,...
- Spécificité: les acteurs construisent eux-mêmes les critères qui font une école efficace
- Ensuite: continuation de la démarche sur la base du profil résultant, selon la procédure du projet européen

USR



Ufficio studi e ricerca
Ricerca educativa



www.ti.ch/usr

Trois applications dans des contextes différents

- DAAP: Dispositif d'auto-évaluation et d'auto-analyse du Plan d'étude cadre de culture générale
- MANU: Monitoraggio dell'anno unitario
- DAASI: Dispositivo di analisi e autanalisi d'istituto

L'autoévaluation

L'autoévaluation est un processus qui:

- Vise à l'amélioration de l'école;

L'autoévaluation

L'autoévaluation est un processus qui:

- vise à l'amélioration de l'école;
- implique les différentes composantes de l'école;

USR



Ufficio studi e ricerche
Ricerca educativa



www.ti.ch/usr

Acteurs impliqués

- Elèves / Apprentis
- Ex-apprentis diplômés pendant les années précédentes
- Enseignants
- Experts de discipline
- Maîtres d'apprentissage
- Personnel non enseignant
- Parents
- Organisations ou personnes externes qui interagissent en quelque sorte avec la vie de l'établissement

USR



Ufficio studi e ricerche
Ricerca educativa



www.ti.ch/usr

L'autoévaluation

L'autoévaluation est un processus qui:

- vise à l'amélioration de l'école;
- implique les différentes composantes de l'école;
- met en évidence les points de force et les points faibles réels de l'établissement;

USR



Ufficio studi e ricerca
Ricerca educativa



www.ti.ch/usr

	Importance				Qualité			
	--	-	+	++	--	-	+	++
Climat de l'établissement								
Relations internes			●					●
Règles et comportement				●		●		
Bien-être personnel				●			●	
.....								
Qualité de l'enseignement								
Collégialité et collaboration				●			●	
Formation et perfectionnement des enseignants				●		●		
Climat de la classe				●			●	
.....								
Gestion et organisation								
Direction				●				●
Transports	●				●	
.....			
Contexte								
Grille horaire			●		●			
.....			
.....			
.....			

USR



Ufficio studi e ricerca
Ricerca educativa



www.ti.ch/usr

L'autoévaluation

L'autoévaluation est un processus qui:

- vise à l'amélioration de l'école;
- implique les différentes composantes de l'école;
- met en évidence les points de force et les points faibles réels de l'établissement;
- demande d'approfondir certains aspects à la recherche de correctifs ou de mesures d'amélioration à appliquer;

USR



Ufficio studi e ricerca
Ricerca educativa



www.ti.ch/usr

Recherche de correctifs

- Évaluation approfondie de certains indicateurs (par différents instruments)
- Réflexion commune sur comment faut-il intervenir

Quelques exemples:

- *Journal de bord des devoirs*
- *Administration de questionnaires sur le thème "relations et bien-être"*
- *Photo-évaluation sur le thème "règles et comportement"*
- *Déroulement du "Questionnaire du climat scolaire"*
- *Analyse de la documentation présente dans l'établissement*

- ...

USR



Ufficio studi e ricerca
Ricerca educativa



www.ti.ch/usr

L'autoévaluation

L'autoévaluation est un processus qui:

- vise à l'amélioration de l'école;
- implique les différentes composantes de l'école;
- met en évidence les points de force et les points faibles réels de l'établissement;
- demande la recherche commune de correctifs ou de mesures d'amélioration à appliquer;
- exige l'application de ces correctifs ou mesures d'amélioration, de façon immédiate e continue;

USR



Ufficio studi e ricerca
Ricerca educativa



www.ti.ch/usr

Exemples de projets réalisés

- Cours de formation interne pour les enseignants sur des thèmes définis par l'établissement
- Supervision psychologique pour la direction d'un établissement
- "Charte de l'évaluation", autres activités de réflexion sur le thème "évaluation"
- Création du Conseil d'établissement
- Réorganisation de l'assemblée des élèves
- Amélioration de l'accueil de l'établissement scolaire
- Amélioration de l'offre d'activités extrascolaires
- Création d'un espace autogéré par les élèves
- et autre encore

USR



Ufficio studi e ricerca
Ricerca educativa



www.ti.ch/usr

L'autoévaluation

L'autoévaluation est un processus qui:

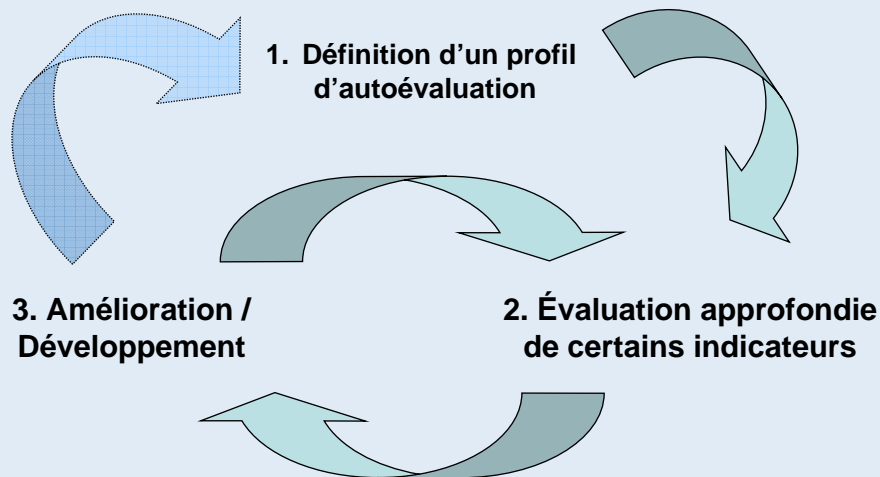
- vise à l'amélioration de l'école;
- implique les différentes composantes de l'école;
- met en évidence les points de force et les points faibles réels de l'établissement;
- demande la recherche commune de correctifs ou de mesures d'amélioration à appliquer;
- exige l'application de ces correctifs ou mesures d'amélioration, de façon immédiate e continue;
- favorise la *culture collaborative*;

L'autoévaluation

L'autoévaluation est un processus qui:

- vise à l'amélioration de l'école;
- implique les différentes composantes de l'école;
- met en évidence les points de force et les points faibles réels de l'établissement;
- demande la recherche commune de correctifs ou de mesures d'amélioration à appliquer;
- exige l'application de ces correctifs ou mesures d'amélioration, de façon immédiate e continue;
- favorise la *culture collaborative*;
- ne finis jamais.

Le cycle de l'amélioration



Implications pour la recherche

- Le *school improvement* est une forme de recherche – action
- Les actions d'évaluation dans le processus d'autoévaluation demandent des compétences de recherche
 - → rôle irrenonçable des chercheurs en tant qu'amis critiques
- Espaces de développement pour la recherche: centres de compétences pour l'autoévaluation

Relations entre niveaux

- Des intentions
- Complémentarité / subsidiarité
- Informations du monitoring pour les établissements
- Pour les établissements: projets distincts
- Futur possible: utilisation de certains résultats locaux sur le plan global

Références

- Berger, E., Bottani, N., Soussi, A., Ostinelli, G., Gavreau, C., & Rhyn, H. (2004). De l'émergence du courant *School improvement* et exemples d'applications. *Revue Française de Pédagogie*(148), 119-133.
- Berger, E., & Ostinelli, G. (2006). *Autovalutazione d'istituto. Istruzioni per l'uso*. Roma: Carocci Faber.
- Berger, E., & Pedrazzini-Pesce, F. (Eds.). (2006). *Autovalutazione: un time out per la scuola. Riflessioni sull'autovalutazione d'istituto nel Canton Ticino*. Bellinzona: Ufficio studi e ricerche.
- MacBeath, J. (1999). *Schools Must Speak for Themselves . The Case for School Self-evaluation*. London and New York: Routledge.
- MacBeath, J., Schratz, M., Meuret, D., & Jakobsen, L. B. (2000). *Self-evaluation in European schools : a story of change*. London and New York: Routledge Falmer.

Merci de votre attention



Emanuele Berger
emanuele.berger@gmail.com



DECS
Dipartimento dell'educazione
della cultura e dello sport