

COMMUNICATION

Coordonnées

NOM, prénom	Roduit Benjamin
Fonction	Recteur de gymnase
Affiliation / Institution	Lycée-collège des Creusets à Sion (Valais)
Courriel	recteur@creusets.net

Mots-clés	Démarche qualité, système éducatif, monitoring, stratégies d'apprentissage
-----------	----------------------------------------------------------------------------

Mise en œuvre d'une démarche qualité à l'échelle d'un gymnase

Ma contribution porte sur la mise en œuvre d'une démarche qualité dans mon établissement (lycée-collège de 120 professeurs préparant durant 5 ans 1200 élèves à la maturité gymnasiale) par un processus empirique interne engagé en 2004. En 2009, sous le pilotage du Service de l'enseignement de mon canton, ce processus s'est enrichi d'une démarche qualité, certifiée EduQUA.

Il s'agira de montrer concrètement comment l'on peut relever le défi du passage d'une démarche qualité « maison » à une démarche qualité « top down » qui se veut professionnelle. Et cela avec en toile de fond une préoccupation quotidienne permanente : celle, dans mon rôle de responsable d'établissement, de favoriser les conditions-cadres pour un enseignement de qualité, dont les valeurs humanistes et le niveau d'exigences sont partagés par l'ensemble du corps professoral.

Dans un premier temps, je présenterai par une analyse externe et interne les conditions d'enseignement dans mon lycée-collège ainsi que les étapes de mise en place et de développement de la démarche qualité. Puis suivra une partie consacrée au questionnement suscité par les changements ainsi qu'aux processus destinés à favoriser l'implication des professeurs. Enfin, une analyse plus fine du processus, notamment par sa mise en relation avec des apports conceptuels, permettra d'établir un bilan (forcément intermédiaire) et de définir les perspectives futures envisagées.

De manière générale, l'intention stratégique qui sous-tend mon projet consiste à donner du sens aux réalités et changements induits par une démarche qualité et à aborder ses contraintes comme des ressources, voire des leviers d'action. Outre le souci légitime d'une appropriation de la démarche par les professeurs, il s'agit d'en mesurer les enjeux et la valeur ajoutée pour la pratique quotidienne de l'enseignement, d'évaluer les intentions des instances supérieures (service de l'enseignement) dans une approche méta-réflexive et de mieux rendre compte aux partenaires de l'institution de la qualité de l'enseignement. Dans ce sens, on peut considérer que mon approche s'apparente à celle d'un « leadership au service du système » (Hopkins & Higham, 2007 et Gather Thurler, 2011).